



Casos de éxito

Taxis Autolux



Uniendo soluciones

Autolux Servicios Integrales de Transporte es una empresa catalana dedicada al alquiler de vehículos con conductor. Con **20 años de recorrido** empresarial, se caracteriza por ser una de las empresas de taxi privado más conocidas en Cataluña, gestionando la mayoría de los transportes de taxi de la administración pública y más de 80 servicios diarios.

La empresa cuenta con unas **modernas instalaciones** en Vilafranca del Penedés, donde disponen de una nave de 3.000 m² en la que guardan su flota de **más de 25 taxis privados**, todos ellos vehículos de gama alta (Audi y Mercedes).

Autolux se caracteriza por ser un servicio de taxi premium, con total disponibilidad y puntualidad y un trato excelente hacia el cliente. Fruto de su capacidad de gestión y de la inversión tecnológica que han realizado, disponen de la exigente clasificación empresarial RI-D, siendo la primera empresa a nivel estatal del sector del taxi privado que obtuvo tal distinción.



El reto

En el año 2010, Autolux estaba en pleno crecimiento de la empresa, coincidiendo justo en una etapa en la que la competencia era cada vez **más fuerte** y el cliente más exigente: ya no era sólo importante un buen coche y ser puntual, empezaba a ser crítico y ser eficiente en la gestión de los servicios para **mantener la calidad** que les había diferenciado hasta ese momento.

Era evidente que necesitaban disponer de un servicio de **localización GPS** que les facilitase el trabajo. Nunca habían tenido un servicio de estas características, por lo que después de preguntar precios a varios proveedores, eligieron a otra empresa del sector.

Sin embargo, lo que inicialmente debía ser una herramienta para facilitarles el trabajo, acabó siendo **una carga diaria más a controlar**: el seguimiento GPS fallaba más de lo que les hubiese gustado, los recorridos no eran en tiempo real y el soporte que recibían era inexistente...

Sitio web de [Taxis Autolux](#)

El reto

Tenían que seguir llamando a los conductores para saber dónde estaban. Apenas tres meses después de la implantación, Josep Singla, Director gerente de Autolux, **decidió prescindir del servicio que tenían** y buscar una empresa que cumpliera con sus expectativas.

“Con el anterior proveedor nos encontramos con una solución que, pese a las promesas iniciales, no cumplió ninguno de nuestros objetivos. Estábamos tan descontentos que decidimos darlo de baja sin saber aún qué empresa la substituiría.”

Josep Singla
Director Gerente



[Haz click para más casos de éxito](#)



La solución de Movertis

Después de tener una mala experiencia y de saber que no querían volver a equivocarse, Autolux organizó reuniones con diferentes proveedores para ver de primera mano qué valor diferencial les podían ofrecer.

La propuesta de Movertis **encajó rápidamente a los socios de Autolux** quienes confiaron en el asesoramiento de Movertis e implantaron su solución de Gestión de flotas por GPS para taxis instalando en todos sus vehículos la solución de seguimiento GPS.

Con esta solución, Autolux puede localizar en tiempo real todos sus taxis, controlando en todo momento los **tiempos de viaje, velocidades y desplazamientos realizados**, así como otros parámetros como las horas de entrada y salida de los aeropuertos y de la base.

“Con Movertis no has de explicarles qué necesitas. Conocen tu sector, se adaptan a tu empresa y a tu forma de trabajar, por eso seguimos confiando en ellos después de todos estos años”



La solución de Movertis

Durante los **8 años como clientes**, Movertis ha ido adaptando y configurando la plataforma a las necesidades concretas de su departamento de tráfico, creando **informes de control y notificaciones en tiempo real que agilizan el trabajo de Autolux**.



[Haz click para más casos de éxito](#)



Conclusiones

Actualmente Autolux trabaja codo con codo con Movertis en la **solución** y tiene datos en tiempo real de toda su flota, con un **soporte postventa y técnico urgente** siempre que pueda haber alguna incidencia, cumpliendo así las exigentes medidas de calidad que Autolux exige a sus proveedores.

Pero lo más importante han sido las mejoras conseguidas: "Con Movertis no has de explicarles qué necesitas. Conocen tu sector, se adaptan a tu empresa y a tu forma de trabajar, por eso seguimos confiando en ellos después de todos estos años".

En conjunto, la implementación de la solución de gestión de flotas GPS de Movertis les ha permitido **reducir los consumos medios** de la flota a la vez que han **mejorando** considerablemente el **servicio al cliente**, rentabilizando la solución desde el primer mes.

¿Cómo puede ayudarte el software de Movertis?

Sigue leyendo para descubrirlo [>](#)

Acerca de Movertis

Somos líderes en movilidad para empresas

Trabajamos hoy para construir la **movilidad del futuro**: más colaborativa, conectada y sostenible.



Apostamos por la inversión en I+D

Mejoramos y evolucionamos nuestra plataforma continuamente, aportando nuevas funcionalidades a todos nuestros clientes.

La sostenibilidad está en nuestro propósito

A través de nuestras soluciones de tecnología proveemos herramientas para que empresas de diferentes sectores puedan mejorar su gestión de vehículos, de conductores y de tareas, promoviendo prácticas de movilidad más eficientes, seguras y ecológicas.





Más de 1.000 empresas ya nos eligen



Plataforma fácil y sencilla de utilizar: nuestra plataforma está adaptada a cada sector para que cualquier empresa pueda sacarle el máximo rendimiento desde el primer día. Es fácil de usar y muy completa.



Asesoramiento directo y personalizado: el personal de soporte está siempre disponible para ayudar a cualquier usuario a resolver dudas, personalizar la plataforma y asesorarle para que obtengan el máximo rendimiento.



Contratan sin ataduras: Nuestras propuestas son sin permanencia ni inversión inicial y con una cuota mensual todo incluido. Fidelizamos por servicio.

Contenido recomendado para ti



Ebook

Optimiza tu empresa de transporte



Ebook

Crea el mantenimiento perfecto para tu flota



Ebook

Aprovecha al máximo tu gestor de flotas



Webinar on-demand

Logística ante el auge del E-commerce



Plantilla Excel

Calcula el coste de cada ruta



Webinar on-demand

Tendencias para transporte y logística

¿Quieres conocer más recursos de Movertis?
Encuétralos todos en nuestro [centro de recursos](#).

